

## بسم الله الرحمن الرحيم

عضو محترم مجمع تشخیص مصلحت نظام

جناب آقای دکتر احمد توکلی

سلام علیکم

احتراماً اینجانب رامین خضریان وکیل پایه یک دادگستری در تاریخ ۱۴۰۳/۷/۲۸ برای تبدیل سند دفترچه ای آپارتمان موکل به سند تک برگی و انتقال آن به فرزندش پیش بینی سفر چند روزه ای کرده و عازم بوشهر شدم. بنا بر ۲۴ سال سابقه و تجربه وکالت میدانستم انجام این کار زحمت و صبوری زیادی را میطلبد. صبح به بوشهر رسیدم و کار شروع شد. ابتدا به دفترخانه و اداره پست و سپس همین رفت و آمدها تکرار شد تا ظهر با در دست داشتن مدارک به اداره ثبت شهرستان بوشهر رسیدم. اداره ای مرتب، ساکت و دور از هیاهویی که در ذات ادارات ثبت و شهرداری و ... قرار گرفته و به پیشواز ارباب رجوع میرود. نه آنکه مراجعین کم باشند، بلکه موضوع چیز دیگری بود. آنچه در آنجا بود، عزت و سلامت نفس بود و آنچه مفقود بود، حب و بغض، زد و بند، طمع، بدقلقی، مغلظه و خودنمایی بود.

هیچ کاری معطل نبود. هیچ کس مشغول گپ زدن با موبایل و دوست و همکارش نبود. در لحظه درخواست ارباب رجوع اخذ و به دقت ارزیابی و فوراً به مرحله بعد ارجاع و اجابت میشد. در دایره املاک اداره ثبت شخصی به نام خانم کرباسی که متصدی صدور اسناد تک برگی بود مدارکم را گرفت. بی هیچ درنگی آن را ارزیابی کرد و به اتاق مجاور برد و تحویل داد. پرسیدم کی برای ادامه کار بیایم؟ انتظارم این بود بگوید فلان روز و .... اما گفت همین جا بنشین. هنوز ننشسته بودم که خانمی پرونده مرا آورد و گفت به معاون و حسابداری و دبیرخانه مراجعه کنم. بدبینانه مدارک را گرفتم و ده دقیقه بعد ناباورانه پس از تایید معاون و حسابداری و بایگانی مدارک را به خانم کرباسی تحویل دادم.

ظرف ۲۰ دقیقه سند موکل صادر شده بود. شاید فکر کنید اینکه میگویم ۲۰ دقیقه فصدم کنایه از زمانی کوتاه است. اما حقیقتاً در کمتر از ۲۰ دقیقه سند صادر و تحویل شد. در این مدت شگفت زده شاهد عملکرد خانم کرباسی و همکارانش بودم. هیچ پرونده ای معطل نبود و خانم کرباسی با احترام و دلسوزی درخواست ها را اخذ و با دقت بررسی و تصمیم میگرفتند و اقدام میکردند. اینجانب بدلیل ماهیت شغلم به شهرهای مختلف کشور سفر کرده اما هرگز چنین کیفیتی از ارائه خدمات در هیچ کجا ندیده بودم. دقت و تخصص، سلامتی و عزت نفس، احترام و مهربانی و تعهد و سرعت عمل بی سابقه ای که همه در یک جا جمع بود.

جناب آقای دکتر توکلی

کاری که در اداره ثبت بوشهر توسط خانم کرباسی و همکاران خویشان در ۲۰ دقیقه انجام میشود در جاهای دیگر بعضاً بیش از یک ماه طول میکشد و این نشان از این دارد که میتوان با این کیفیت به ملت شریف ایران خدمت کرد، اگر بخواهیم. از حضرت عالی خواهشمند است به نحوی که صلاح است مراتب قدردانی این حقیر از کارکنان محترم اداره ثبت بوشهر بخصوص سرکار خانم کرباسی و همکارانشان در دایره املاک به ایشان منتقل شود.

با تجدید احترام رامین خضریان

۰۹۱۲۱۰۴۱۷۱۰  
رامین خضریان